



Commune de Marly

Marly

SenioraMa

Rapport

« Vieillir est un phénomène extrêmement complexe qui concerne le corps, l'âme, l'esprit ainsi que la société et les relations sociales. »

Paul Baltes, gérontologue



Table des matières

1.	Résumé	2
2.	Introduction	3
3.	Contexte	4
a.	Rappel du projet romand	4
b.	Le projet communal	4
4.	Démarche générale (état des lieux)	5
5.	Analyse des besoins des personnes âgées	5
a.	Objectif	5
b.	Méthodes	5
c.	Résultats (non exhaustifs)	6
d.	Interprétation	8
6.	Etat des lieux « communes »	9
a.	Objectif	9
b.	Méthode	9
c.	Résultats (non exhaustifs)	9
d.	Interprétation	11
7.	Propositions de mesures	12
8.	Esquisse de planification (y compris mise en œuvre)	14
9.	Annexes	14
10.	Remerciements	14



1. Résumé

Le projet SenioraMa part du constat que le vieillissement de la population concerne toute la société et que les communes ont une responsabilité vis-à-vis du maintien d'une qualité de vie satisfaisante et d'une intégration dans la société de chacun et chacune.

Avec SenioraMa, la commune souhaite s'engager dans la prévention de l'isolement social. Elle cherche à identifier, autant que possible, les situations d'isolement, à promouvoir des actions qui agissent en amont sur les facteurs de fragilisation et à proposer des solutions concrètes.

Cette démarche s'inscrit dans le cadre d'un programme pilote au niveau romand qui s'étend sur 3 ans (2021-2023).

Le présent document rend compte des analyses qui ont été faites tant auprès de la population concernée, soit les personnes âgées de 65 ans et plus, qu'auprès des prestataires intervenant directement auprès de ces dernières.

Finalement, s'appuyant sur les résultats obtenus, ce rapport propose des mesures visant à améliorer la qualité de vie des seniors et la cohésion sociale.

Il s'adresse aussi bien aux autorités publiques qu'aux seniors ainsi qu'à toute personne concernée par la thématique du vieillissement de la population et de ses enjeux.



2. Introduction

La Suisse est l'un des pays au monde où l'espérance de vie est la plus élevée: en 2020, elle était de 81 ans pour les hommes et de 85,1 ans pour les femmes¹. Par ailleurs, la population suisse a une espérance de vie en bonne santé de 70 ans environ, soit l'une des plus élevées au monde.

Ces prochaines années, le nombre de personnes âgées² va fortement augmenter en Suisse. D'ici à 2045, la hausse de la population senior pourrait avoisiner les 50% à Fribourg ce qui porterait la part de seniors à 23%.

Le vieillissement de la population représente un défi pour la société dans son ensemble et demande des ajustements à tous les niveaux. En effet, vieillir en bonne santé relève à la fois de l'état de santé physique et psychique, mais également de l'environnement social (situation économique, réseau familial et social) des personnes âgées. Les communes, en tant que lieu de vie sont au premier plan pour agir et proposer des mesures pour soutenir la qualité de vie des seniors. D'une part car les communes sont compétentes pour agir sur l'environnement bâti, mettre à disposition des espaces de vie conviviaux et des services de proximité et d'autre part, parce qu'avec l'âge, le cercle géographique de vie se concentre de plus en plus sur les activités locales, autour du lieu d'habitation.

La commune est ainsi la mieux placée pour agir et favoriser la santé des aîné-e-s. De par sa proximité avec sa population et à l'aide de ses partenaires, la commune peut également mettre en place des démarches pour identifier, en amont, les situations de vulnérabilité et offrir des solutions, globales et également ciblées, afin de prévenir l'isolement de sa population âgée. Cette action communale ne peut pas se passer de la participation des acteurs et partenaires institutionnels ou informels qui agissent en faveur des aîné-e-s. Elle ne peut pas non plus faire l'économie de la participation des personnes concernées elles-mêmes, expertes de leur situation.

« Prendre en compte les caractéristiques et la réalité vécue par les personnes âgées nécessite de leur donner la parole sur leurs besoins, attentes et aspirations. Cette démarche demande de reconnaître les aînés comme experts du vieillissement. Ce changement de paradigme impose de nouveaux réflexes dans les processus de développement des solutions et des produits/services qui leur sont destinés. Il ne s'agit plus de « penser pour les seniors » ou d'essayer de « parler pour eux », mais de se faire le relais de leur parole et de réfléchir avec eux à des solutions utiles pour eux, mais aussi pour la population en général. »³

Car si le vieillissement est parfois perçu de manière négative et que les personnes âgées sont souvent présentées comme une charge pour la société, on ne peut pas oublier leurs contributions dans la production de richesse et de cohésion sociale.

La démarche imaginée et appliquée par la commune avec le projet SenioraMa est de se faire le relais de leur parole et de réfléchir avec eux à des solutions utiles pour eux, mais aussi pour la population en général, et non plus de « penser pour les seniors » ou d'essayer de « parler pour eux ».

¹ L'espérance de vie en Suisse en 2020, OFS

² Les termes « personne âgée », « senior », « aîné-e » désignent les personnes âgées de plus de 65 ans et plus, dans toute leur hétérogénéité.

³ Senior Lab : les seniors au cœur de l'innovation. Sécurité sociale CHSS in <https://soziale-sicherheit-chss.ch/>

3. Contexte

a. Rappel du projet romand

Le projet pilote romand prévoit de créer et mettre en place trois réseaux locaux de soutien dans trois communes afin de lutter contre l'isolement des personnes âgées. L'entier de ce projet est financé par Promotion Santé Suisse. Dans sa mise en œuvre, le projet pilote romand est mené par RADIX en partenariat avec trois communes pilotes : Le Grand-Saconnex (GE), Marly (FR) et Riddes (VS).

Brièvement les buts du projet pilote romand sont :

- Mettre en place un réseau d'acteurs locaux et renforcer le rôle de la commune comme coordinatrice des actions en faveur des aîné-e-s
- Développer des mesures pour améliorer la qualité de vie des personnes âgées à risque d'isolement
- Stabiliser des situations de fragilité et prévenir l'isolement des personnes âgées (intervention précoce)
- Encourager la participation des personnes âgées, la solidarité locale et les liens communautaires.

Le projet pilote romand s'étend sur trois ans, de 2021 à 2023. Il prévoit une analyse des besoins des seniors et de la commune (2021), la définition, la priorisation et la mise en place de mesures (2022) et se terminera en 2023 par une évaluation et une journée de partage d'expériences dans le but de valoriser la démarche.

La commune de Marly a décidé de s'engager dans ce projet afin de mieux connaître les besoins spécifiques liés à l'âge et d'exploiter de la meilleure façon les ressources existant déjà sur son territoire. Ceci afin de mettre sur pied une politique communale qui tienne compte de la réalité et des besoins des seniors. L'objectif est de proposer des activités générationnelles et intergénérationnelles favorisant la rencontre et les liens sociaux, ceci afin de prévenir l'isolement des seniors. Elle reçoit un accompagnement de la part de RADIX dans la mise en œuvre d'un réseau de soutien local, le projet SenioraMa.

b. Le projet communal

De nombreuses offres dédiées aux seniors existent depuis plusieurs années à Marly. Lors du confinement de mars 2020, la Commune a vu plusieurs de ses services réagir rapidement et œuvrer ensemble afin de proposer un soutien à sa population. Chaque personne âgée de 65 ans et plus a reçu un appel téléphonique afin de s'enquérir de ses besoins et de son bien-être. Des appels téléphoniques réguliers ont perduré avec les personnes qui en exprimaient le besoin. Des livraisons de courses à domicile et des transports à l'hôpital ou chez le médecin ont été organisés.

SenioraMa, nom du projet communal, a pour objectif de

- lister les prestations existantes
- analyser les besoins des seniors
- mettre en réseau les différents partenaires

ceci afin de proposer des mesures pour répondre aux besoins des personnes âgées et lutter contre l'isolement.

Le projet est porté par un comité de pilotage réunissant la Conseillère communale en charge du dicastère de l'Action sociale, vivre ensemble et santé, sa cheffe de service, le responsable du secteur PITSC (programme interservices de travail social communautaire) et la coordinatrice seniors qui est cheffe du projet SenioraMa. Un groupe de travail composé de 6 jeunes retraité-e-s font bénéficier de leurs compétences et expériences dans les domaines de l'enseignement, du social, de la direction d'un home ou de la gestion de projet et de l'administration. Leur posture réflexive et opérationnelle dans l'élaboration des mesures est un précieux soutien.

Ce projet pourrait servir de base pour l'élaboration d'un concept communal tel que l'exige la loi cantonale Senior + (LSen). Les buts de cette dernière sont de veiller à l'intégration des seniors dans la société, à la reconnaissance de leurs besoins et de leurs compétences ainsi qu'au maintien de leur autonomie. Les communes sont appelées à formuler les mesures qu'elles entendent prendre pour compléter la politique cantonale dans leurs domaines de compétences, à savoir :



- l'accompagnement social
- le développement personnel
- la vie associative et communautaire
- les infrastructures, l'habitat et les services.

4. Démarche générale (état des lieux)

La Commune de Marly compte un peu plus de 1700 personnes de 65 ans et plus soit 21% de sa population totale (8188 habitants au 31.12.2020). Les données démographiques indiquent que cette proportion va augmenter à l'avenir.

L'âge a des effets non seulement sur la santé physique mais également sur les liens sociaux, l'intégration dans la vie quotidienne, sociale et politique ainsi que l'accès aux nouvelles technologies (fracture numérique) qui peuvent mener à un isolement social et un repli sur soi. Ces événements auront des impacts sur la santé psychique et physique.

Il est donc important de connaître les facteurs qui peuvent mener à cet isolement afin de pouvoir agir en amont et préserver la qualité de vie.

En parallèle, Marly est connue pour la richesse de ses offres, qu'elles soient communales ou portées par les nombreux partenaires, institutionnels ou communautaires. Ces prestations et services en faveur de la population soutiennent ainsi le tissu social communal.

SenioraMa repose sur un état des lieux des besoins et des ressources. Pour mener une action communale pertinente et mettre en place des mesures ciblées qui répondent aux besoins, une analyse de la situation de départ est essentielle. Ceci dans le but de pouvoir identifier les forces, les éventuelles lacunes ou synergies possibles sur le terrain communal.

Ces deux démarches sont décrites ci-dessous.

5. Analyse des besoins des personnes âgées

a. Objectif

Mieux connaître la réalité et les défis de la vie quotidienne des seniors à Marly et comprendre leurs besoins.

b. Méthodes

- 1) Un questionnaire a été envoyé à toutes les personnes de 65 ans et plus qui portait sur 4 thèmes principaux : la mobilité, la vie quotidienne, l'accès à l'information ainsi que les liens et relations. La commune avait la volonté de rendre ce questionnaire accessible au plus grand nombre. C'est pourquoi il était possible d'y répondre des façons suivantes :
 - par papier (494 réponses)
 - en ligne (178 réponses)
 - par oral (4 réponses) pour les personnes qui auraient des difficultés avec l'écrit
- 2) Une rencontre informelle avec des seniors, tous membres de l'amicale de pétanque a permis d'approfondir certaines thématiques.



c. Résultats (non exhaustifs)

1647 questionnaires ont été envoyés et 676 réponses ont été enregistrées. Le taux de retour est de 41% et même de 42% si l'on ajoute le nombre de personnes qui ont indiqué refuser de participer (31 personnes).

56.6% des personnes ayant répondu au questionnaire sont des femmes, 43% des hommes. La répartition par tranches d'âge est équilibrée : 27% ont entre 65-70 ans, 26% entre 71-75 ans, 25% entre 76-80 ans, 13.9% entre 81-85 ans, 6.25% entre 86-90 ans et 1% ont plus de 91 ans. Ces proportions correspondent aux données démographiques. (Annexe I)

La majorité vit en couple (64%) alors que 29% vivent seul-e. Les autres formes de logement sont minoritaires : avec un membre de la famille (3.57%), en colocation (0.74%) ou en communauté (1 personne). Parmi les 190 personnes vivant seules, 82% sont des femmes. Ceci s'explique par la plus grande proportion de femmes veuves ou divorcées.

Environ 40% vivent proches des commerces. Les zones résidentielles, où vivent de nombreux seniors, se trouvent en périphérie du centre, ce qui peut accentuer le sentiment d'isolement vis-à-vis des transports publics.

Il est difficile d'évaluer au travers des données statistiques et des réponses récoltées si le questionnaire a atteint sa cible et si les personnes isolées ou à risque d'isolement ont répondu au sondage.

Mobilité

Les résultats montrent que la grande majorité des seniors estime qu'il est facile de se déplacer à Marly et que les commerces sont facilement accessibles. Toutefois, les difficultés s'articulent autour du manque d'arrêts et de lignes de bus dans les quartiers périphériques et à proximité de l'administration communale ainsi que le fait que le village soit très étendu (« manque d'un vrai centre »). Le manque de sécurité concerne les arrêts de bus (peur de tomber, se faire bousculer) ou les cambriolages.

Peut-être à cause du manque d'arrêts de bus, les seniors se déplacent majoritairement avec leur véhicule privé mais aussi volontiers à pied. Une minorité (1,45%) dit sortir de chez soi moins d'une fois par semaine.

La bibliothèque est mal connue du public tout comme l'offre du taxi communal *Marly Mobile* (jamais utilisé à 89%)

Vie quotidienne

Majoritairement, les tâches quotidiennes sont faites de façon autonome par les personnes âgées, que ce soit les courses, les repas, le ménage, la lessive, le repassage ou les soins. Si une aide est parfois apportée, elle l'est par le conjoint, les enfants ou les proches. Très peu de personnes semblent bénéficier d'une aide pour les soins quotidiens.

Globalement les seniors se sentent en bonne santé (tout le temps pour 27.5% et la plupart du temps pour 66%). Cependant 12 personnes (1.81%) déclarent n'être jamais en bonne santé. Les seniors de Marly sont actifs et pratiquent régulièrement la marche et/ou une activité physique (sport ou jardinage.)

Il est intéressant de constater que les actions mises en place lors du confinement sont toutes largement plébiscitées. 71,2% souhaitent que les livraisons de courses se poursuivent, 62% que les transports continuent, 47% aimeraient recevoir des appels téléphoniques et finalement 18% apprécieraient de lire à nouveau la gazette. A noter que les hommes vivant seuls souhaiteraient tout particulièrement que les appels téléphoniques reprennent (68%).

Accès à l'information

Les journaux (principalement les quotidiens fribourgeois *La Liberté* et *Freiburger Nachrichten*) constituent la principale source d'information avec la télévision et la radio. L'utilisation d'internet est très diverse. Le bulletin villageois, *Marly Info* est régulièrement consulté (seulement 4.76% disent ne jamais le lire !). Les critiques concernent le manque d'information en allemand ou la fréquence (pas assez souvent).



Liens et les relations

La majorité des personnes interrogées déclarent être satisfaites de la fréquence de leurs contacts et pouvoir compter sur le soutien de leur entourage. Seules 2.39% (16 personnes) ont moins de 3 personnes sur qui compter.

L'offre de loisirs proposée à Marly est méconnue (59% ne la connaissent pas).

Besoins spécifiques

A la question de savoir s'ils ont besoin de prestations spécifiques, il est répondu oui à 11.15% seulement. Au sein des personnes vivant seules, une proportion légèrement supérieure de femmes (15%) avoue avoir des besoins particuliers, ce chiffre n'est que de 6.7% chez les hommes.

Les raisons le plus fréquemment évoquées sont l'absence de besoin actuellement, l'autonomie et l'activité (garde des petits-enfants).

11.15% personnes ont clairement déclaré avoir des besoins spécifiques, pour elles-mêmes ou pour une connaissance. Ces besoins font écho avec les propositions, souhaits ou remarques exprimés en fin de questionnaire (annexe II). Les thématiques suivantes sont les plus fréquemment soulevées :

- La mobilité : problèmes de transports, manque de lignes et d'arrêts de bus, desserte en transports publics des quartiers périphériques, transports à la déchetterie ou vers d'autres lieux (hôpital, médecins), problèmes de circulation, sécurité des piétons, manque de pistes cyclables
- Les rencontres : besoin de compagnie et de contacts, besoin d'un espace pour se rencontrer (cafés-rencontre, groupes de discussions), pour se divertir (jeux, jass) et pour créer (atelier d'art, peinture, sculpture, broderie), souhait d'animations, de sorties, de visites, de tables d'hôtes
- Les activités intergénérationnelles : besoin d'un local, contacts jeunes-seniors (sport, activités)
- L'aide quotidienne : aide pour les repas, les courses, le ménage (notamment les gros travaux tels que nettoyage des fenêtres) ou de menus travaux (changement d'ampoule, bricolage), aide pour l'entretien extérieur, besoin de relève (proche aidant)
- La langue : de nombreux seniors sont germanophones et souhaitent une communication dans leur langue
- Le soutien administratif: comptabilité, déclaration d'impôts, informatique
- La pauvreté des personnes âgées a été relevée ainsi que des demandes de gratuité des transports publics ou des réductions d'impôts.
- Les aménagements extérieurs tels que l'installation de WC publics ou la suppression de barrières architecturales, la demande de plus de lieux de tri (verre, papier), plus de poubelles, plus d'espaces verts, le ramassage d'objets encombrants, plus de bancs, le respect de la tranquillité du voisinage.

Les discussions avec les membres de l'amicale de pétanque offrent le même constat. Tant que la santé le permet, les seniors restent actifs et n'expriment pas de besoin particulier. Les activités disponibles à Marly sont peu ou mal connues. Le bouche-à-oreille reste le meilleur canal pour motiver une connaissance à participer à une activité. Le groupe est très soudé et s'entraide pour de trajets en voiture ou lance des invitations spontanées à partir en balade par messagerie (WhatsApp). Cet outil semble bien maîtrisé par ce groupe dont la moyenne d'âge est de 75 à 80 ans. Un fait intéressant a été soulevé : il semblerait que les femmes ont une vie sociale plus dense.

Diverses discussions ont mis en avant que certaines périodes pouvaient être des points de bascule, telles que la retraite ou le veuvage. Certaines études montrent que le veuvage est une période critique non seulement sur le plan émotionnel et psychique mais implique de réorganiser son existence et peut être source de repli sur soi. Un partenaire qui était le moteur pour participer à des activités et donnait du sens à celles-ci ou qui gérait tout l'administratif ou les tâches ménagères peut laisser le conjoint dans le désarroi⁴.

⁴ Vincent Caradec, « Le veuvage, une séparation inachevée », *Terrain*, 36 | mars 2001, <http://journals.openedition.org/terrain/1203> ; DOI : <https://doi.org/10.4000/terrain.1203>



d. Interprétation

Il est intéressant de relever que des personnes qui sont en situation d'isolement, par exemple, des personnes ne sortant pas de chez elles et ayant peu de contacts avec l'extérieur, ne l'expriment pas clairement ceci même lors de questions spécifiques.

Dès lors, il est possible de conclure que d'une part, le processus de fragilisation et d'isolement est complexe et d'autre part, qu'il existe une forme choisie d'isolement. Ce questionnaire a permis de faire état d'indices et de signes d'isolement qui permettront de développer des actions en amont afin d'éviter ou tout au moins de ralentir le processus.

Au travers des discussions avec les partenaires, il est constaté qu'une identification par les pairs est difficile, par contre ces derniers peuvent être une ressource importante pour maintenir des liens sociaux.

Il apparaît que les personnes les plus à même d'identifier les personnes à risque d'isolement sont celles qui se rendent à domicile : soins à domicile, livraison de repas, paroisse. Les professionnel-le-s de la santé (médecins, pharmacien-ne-s, thérapeutes) seraient aussi des personnes ressources aptes à identifier les personnes qui auraient besoin de soutien.

Malgré tout, ce sondage a clairement fait ressortir qu'il n'est pas nécessaire de se sentir isolé-e, d'être atteint-e dans sa santé ou de vivre seul-e pour ressentir le besoin d'entretenir des relations sociales. En effet, proportionnellement, les personnes qui déclarent aller bien font plus facilement état de

- besoin de rencontre
- problématiques liées à la langue
- manque de transports publics
- méconnaissance de l'offre de loisirs
- besoin d'aide administrative.

Rencontre

Le besoin d'un local où se rencontrer que ce soit pour jouer, créer, discuter ou partager est fortement souhaité. C'est aussi une demande dans les habitats adaptés pour les seniors. Un contact téléphonique quelques semaines après le décès pour offrir un soutien social ou administratif et informer sur les différentes prestations disponibles auprès de la commune serait un geste appréciable.

Langue

Plusieurs commentaires ont fait état de la barrière linguistique et du regret de ne pas avoir reçu le questionnaire en allemand. De nombreux seniors souhaitent que l'administration s'adresse à eux dans leur langue maternelle, bien que Marly ne soit pas une commune bilingue. Ceci pose la question d'une sensibilité accrue à la question des langues de la minorité germanophone ou d'un taux de réponse élevé de ce groupe (sur-représentation). En observant les statistiques communales, 300 seniors (17%) indiquent être de langue maternelle allemande alors que ce taux est de 12% au sein de la population totale.

Mobilité

Le manque de transports publics, d'arrêts de bus ou de lignes de bus supplémentaires dans les quartiers périphériques font partie des problèmes les plus souvent mentionnés. La sécurité des piétons et le manque de pistes cyclables ont aussi été relevés.

Loisirs

Il est étonnant de constater le manque de participation aux activités proposées à Marly. Ceci peut s'expliquer en partie par les restrictions dues au Covid ou l'état de santé mais 59% des sondés disent ne pas connaître l'offre de loisirs. Une meilleure communication doit être envisagée.

Aide administrative

Certains seniors mentionnent avoir des difficultés avec leur administration, notamment la déclaration d'impôts ainsi qu'avec les nouvelles technologies. Un soutien serait le bienvenu pour certains d'entre eux.



6. Etat des lieux « communes »

a. Objectif

Mieux connaître les prestations et activités des associations et groupements actifs sur la commune. Réunir les acteurs et actrices impliqués de près ou de loin dans la promotion du bien-être des personnes âgées dans le but d'identifier les besoins existants, les points d'amélioration possibles et les synergies potentielles mais aussi pour faire apparaître les situations difficiles ou à risques (isolement, mobilité, etc.)

b. Méthode

Organisation d'un atelier permettant des réflexions en binômes ou en petits groupes.

L'atelier était constitué de 2 parties d'échanges :

- une discussion en binômes autour de la question : « Dans votre activité, quelles sont les situations que vous rencontrez où vous sentez que les personnes sont à risque d'isolement ? Qui sont les personnes que vous n'arrivez pas à atteindre ? ». Les discussions ont fait l'objet d'une restitution et d'une discussion entre l'ensemble des participant-e-s.
- réflexions en groupes de 4 personnes autour des questions suivantes : « Dans votre activité, quelles ressources avez-vous à disposition pour soutenir ces personnes ? » et « De quoi auriez-vous besoin pour soutenir au mieux ces personnes ? ». Les discussions ont fait l'objet d'une présentation à l'ensemble des participant-e-s et d'une classification des différentes réponses sur une table.

c. Résultats (non exhaustifs)

18 personnes étaient présentes représentant 8 groupements, associations ou institutions, 1 pharmacie et 3 secteurs communaux. (Annexe III)

Lors des discussions deux besoins importants ont été relevés :

- Le développement d'une mise en réseau entre les différents partenaires avec comme point central l'amélioration de la communication. En effet, malgré l'offre riche et pertinente à Marly, il semblerait que les partenaires gagneraient en efficacité s'ils avaient une meilleure vue d'ensemble des services disponibles.
- L'amélioration de la communication et de la diffusion de l'information auprès du groupe cible afin de rendre les prestations et services plus accessibles. En effet, certaines offres n'atteignent pas toutes les personnes visées.

Les différentes idées sont retranscrites ci-dessous avec une proposition de classement. Les différents facteurs sont fortement liés et interdépendants. Ils pourraient se trouver sous une autre rubrique.

a. Facteurs de fragilisation :

1) Facteurs individuels :

Liés à l'état de santé psychique, physique

- Mobilité (3)⁵
- Maladie / accident
- Troubles cognitifs

Liés à la personnalité

- Personnes seules qui ne veulent pas de contact
- Gêne, honte de demander de l'aide
- Peur de déranger (2)
- La volonté de ne pas être une charge
- Se sentir trop âgé-e pour participer

⁵ Lorsqu'une idée a été mise en évidence par plusieurs groupes, elle n'a été retranscrite qu'une fois, le nombre de mention est indiquée entre parenthèses.



2) Facteurs liés au contexte :

Environnement socio-culturel

- Compréhension de la langue / culture
- Situation défavorisée : pauvreté
- Isolement numérique
- Pas d'accès à l'information sur les activités et les services (2)
- Lieu où l'on vit

Lien social

- Passage à la retraite ou perte d'emploi
- Deuil
- Personnes hors de l'église (pas atteignables via la feuille dominicale)
- Réseau familial restreint
- Perte de rôle familial
- Proche aidant (isolement de la paire aidé-aidant)
- Déménagement

Signes de fragilisation :

- Les personnes qui ont besoin de parler (au secrétariat de la paroisse)
- Besoin d'accompagnement
- Besoin de sécurité, de rythme
- Une personne qu'on ne voit qu'une fois ou qui ne se présente pas après une inscription

b. Ressources

- Subventions : communale, fédérale, sponsors privés, cotisations
- Home
- Bénévoles
- Gratuité des activités
- Agent-e-s sympas
- Connaissances / compétences métier
- Formation des professionnel-le-s et des bénévoles
- Disponibilité et qualité des ressources humaines
- Personne-clé de la paroisse (qui connaît et fait le lien entre l'offre et les personnes âgées)
- Sensibilité et intérêt pour le groupe cible
- Contact hebdomadaire à la pharmacie ou livraison à domicile (préparation des semainiers)
- Marly Mobile
- Distribution de biscuits d'anniversaire par le PITSC
- Service de déchetterie du vendredi matin
- Free shop
- Des partenaires vers qui aiguiller les personnes qui en ont besoin
- Les associations (Amicale Pétanque Marly, café rencontre, etc.)

c. Besoins et propositions d'optimisation

- Aller vers les aîné-e-s, aller dans les quartiers (magasins mobiles, écoute)
- Accès à l'information pour l'ensemble des partenaires, courrier, séance d'information avec les partenaires
- Moyens de communication adaptés pour les aîné-e-s
- Favoriser l'interconnectivité – interdisciplinarité
- Développer des collaborations avec des associations
- Développer les compétences métiers
- Plus de temps
- Plus de bénévoles pour pouvoir parler plus longtemps
- Développer des formations complémentaires et faciliter leur accès
- Développer des activités intergénérationnelles
- Soutien financier et reconnaissance des acteurs informels
- Renforcer la collaboration
- Intensifier le travail en réseau
- Mieux coordonner le travail entre les différents partenaires
- Faciliter l'accès aux sponsors/soutiens potentiels
- Optimiser le partage d'information
- Développer un livret avec toutes les prestations à disposition du public et/ ou des différents prestataires.



d. Interprétation

Différents facteurs menant à l'isolement ont été mis en évidence lors des discussions. Certains sont plutôt liés aux effets de l'âge qui ont un impact sur la santé physique/psychique et pourraient mener à l'isolement, d'autres concernent plus spécifiquement l'accès aux offres, pour des raisons de moyens financiers ou d'accès à l'information (manque sa cible). Enfin, l'accent a également été mis sur les offres de mobilité ou sur le fait que certaines parties du village ne sont pas desservies ce qui rend l'accès à certains services difficile.

Les différents partenaires présents partagent l'avis qu'une offre riche et adaptée aux besoins des personnes âgées existe à Marly. Les échanges ont aussi mis en évidence la richesse des compétences métiers ainsi que l'engagement et les qualités humaines des différents partenaires (formels et informels). Rapidement, le besoin de mieux connaître les offres proposées par les différents organismes présents a fait jaillir l'idée de créer un catalogue de prestations. Le souhait de collaborations a été exprimé. Ceci renforce la volonté politique d'organiser une coordination communale entre les partenaires et les seniors.

D'autre part, la volonté de systématiser les échanges et de travailler en réseau a clairement été plébiscitée. Une séance telle que cet atelier pourrait être annualisée afin de faire le point sur les besoins et les ressources de chacun-e.



7. Propositions de mesures

Mesure 1 : Création d'un réseau de partenaires

Le développement d'une mise en réseau entre les différents partenaires avec comme point central l'amélioration de la communication. En effet, malgré l'offre riche et pertinente à Marly, il semblerait que les partenaires gagneraient en efficacité s'ils avaient une meilleure vue d'ensemble des services disponibles.

Mesure 2 : Définir une stratégie de communication

L'amélioration de la communication et de la diffusion de l'information auprès du groupe cible afin de rendre les prestations et services plus accessibles. En effet, certaines offres n'atteignent pas toutes les personnes visées.

Une liste de toutes les activités existantes sur la Commune semble nécessaire. Celle-ci devrait s'adresser aussi bien aux professionnel-le-s, aux partenaires communaux qu'aux seniors.

La stratégie d'une communication spécifique sur les activités et des thématiques propres aux seniors doit être définie. Il s'agit d'établir aussi bien la forme que le contenu ou le support, par exemple :

- Format papier, électronique, séances d'information communales, conférences animées par un spécialiste
- Présentation des offres du réseau communal uniquement ou également des offres cantonales (informations sur les aides existantes (PC, moyens auxiliaires, etc.), liste des associations et institutions), offres de société privées (taxi, sociétés de téléalarme), informations sur des sujets plus vastes ayant trait à la santé, à l'adaptation du logement, aux questions financières (héritage/testament), etc.
- Le Marly info est un support déjà existant et bien connu mais une publication spécifique dédiée aux seniors doit être étudiée (catalogue, feuillet, courrier informatif, etc.) ainsi que sa fréquence et la langue de publication.

Mesure 3 : Favoriser la mobilité, garantir les déplacements, adapter l'espace public

L'amélioration des transports est un besoin clairement exprimé tant au niveau de l'augmentation des arrêts que des lignes de bus. Par exemple, une ligne de bus qui desservirait les quartiers de Bel-Air ou sur « la colline » est demandée.

Une meilleure communication sur la possibilité de faire appel à la Marly mobile est nécessaire. Le développement de ce service et son extension à l'extérieur de la commune pourrait répondre aux besoins (63.9% estiment qu'une offre de transport telle que mise en place durant le confinement devrait perdurer).

Le co-voiturage ou d'autres formes de partage devraient être encouragées. Une plateforme communale pourrait être mise en place.

L'adaptation de l'espace public en créant des espaces verts avec bancs et WC publics, en sécurisant les passages piétons et les trottoirs ainsi qu'en supprimant les barrières architecturales favoriserait la mobilité, la sécurité et les rencontres.

Mesure 4 : Mise à disposition d'un local de rencontre (maison de quartier). Développement d'activités dédiées aux seniors et à vocation intergénérationnelle

Un besoin fortement exprimé est celui d'un local de rencontre pour y pratiquer diverses activités (groupes de paroles, jeux, activités créatrices, etc.) ou organiser des repas. Cette demande ressort aussi des locataires des appartements adaptés qui souhaitent une petite cafeteria pour se rencontrer et discuter. La création de maisons de quartier pourrait répondre à ces attentes. L'animation socioculturelle en profiterait également pour développer des activités intergénérationnelles et favoriser la cohésion sociale.

Un espace avec des ordinateurs en libre-service offrirait un accès au monde numérique et permettrait le développement d'une offre de cours sur les nouvelles technologies.

La valorisation de la bibliothèque comme lieu d'échanges intergénérationnels et interculturels favoriserait le vivre ensemble et comblerait l'offre culturelle. Elle pourrait aussi servir de lieu d'exposition artistique. Sa situation centrale est un atout à exploiter.



Mesure 5 : Création d'un réseau de bénévolat – bourse aux services

Le développement d'une plateforme de bénévoles permettrait de répondre aux besoins spécifiques des seniors tels que

- compagnie (sous forme de visites à domicile par ex.),
- aide pour les repas,
- aide pour les courses,
- aide pour le ménage y compris de plus gros travaux tels que nettoyage des fenêtres,
- réalisation de menus travaux (changement d'ampoule, bricolage),
- aide pour l'entretien extérieur,
- transports à la déchetterie ou vers d'autres lieux (hôpital, médecins),
- aide administrative (comptabilité, informatique),
- besoin de relève.

Une piste pourrait être la remobilisation des Agents sympas qui deviendraient des personnes ressources. La formation pourrait être complétée par un module spécifique aux seniors. Il faut aussi noter que de nombreux agents sont eux-mêmes seniors. Ils pourraient ainsi se rendre auprès des seniors pour des visites à domicile, l'organisation d'activités dans les quartiers ou par l'organisation de tables d'hôtes. Les repas sont non seulement des moments de partage, de convivialité et propices aux rencontres fortement appréciés mais offrent aussi la possibilité de goûter à une alimentation saine et équilibrée.

Une autre piste serait de mobiliser les jeunes. Le bénévolat intergénérationnel offrirait une valeur ajoutée : le senior apporte ses compétences à un jeune qui en retour lui partage ses connaissances. Un partenariat avec les écoles serait bénéfique à tous et valoriserait les ressources de chacun-e.

Mesure 6 : Soutien financier

En 2015, 22 % de retraité-e-s vivaient avec des ressources financières faibles ou très faibles (revenu de moins de 60 % du revenu équivalent médian, à savoir environ Fr. 38'080.- par an).⁶

La situation économique des seniors peut parfois être un frein aux déplacements (bus ou taxi trop chers) et aux activités payantes. L'octroi d'une carte de bus TPF, de sacs poubelle gratuits, l'accès à des prestations gratuites ou à prix réduit, par exemple pour les personnes au bénéfice des prestations complémentaires ou du subsidé à la caisse maladie ainsi qu'une aide au logement pourraient soulager certains budgets.

L'information sur les aides disponibles doit être renforcée (voir mesure n°2).

Il est à noter que la charge financière ne doit pas forcément reposer uniquement sur le budget communal. Une recherche de fonds auprès d'entreprises, de fondations ou de mécènes peut être menée ; le risque étant que celle-ci doive être régulièrement renouvelée et soit chronophage.

Mesure 7 : création d'un conseil des seniors et définition du cahier des charges de la coordinatrice senior

Afin d'ancrer le projet, la création d'un conseil des seniors est souhaitable. Il aurait pour but d'assurer la mise en œuvre des mesures, leur pérennité et l'adaptation constante de celles-ci tant aux besoins des seniors qu'aux changements sociétaux et politiques. Les membres du groupe de travail pourraient ainsi poursuivre leur mission au-delà du projet SenioraMa.

De même, un cahier des charges incombant à la coordinatrice seniors doit être clairement défini afin que ce poste s'inscrive dans la durée. Ceci permettrait à la Commune d'établir son rôle de coordination et de supervision.

⁶ Revenus et fortune de la population sur la période 2012-2015, OFAS, 22.02.2022



8. Esquisse de planification (y compris mise en œuvre)

Validation des mesures par le groupe de travail puis le groupe de pilotage	02-03.2022
Présentation du rapport au Conseil communal	04.2022
Validation et priorisation des mesures.	04.2022
Diffusion du rapport (qui, quand ?)	04.2022
Les mesures 1 et 2 peuvent être mises en place relativement rapidement et facilement.	04-08.2022
Contact avec les acteurs : prestataires communaux, services communaux : animation, PITSC, technique, accueil, formation (bibliothèque)	04-06.2022
Les mesures 3 et 4 sont les mesures les plus complexes. Leur élaboration demande l'intervention d'autres services communaux et partenaires externes. Quant à leur financement, il s'agit d'une décision politique.	05.2022-2023 (voire au-delà)
La mesure 5 demande un investissement important en temps pour rechercher les bénévoles et coordonner le projet. Elle pourrait toutefois être déléguée.	05-12.2022
La mesure 6 implique les deniers publics. Il faut étudier les montants nécessaires à la mise en place des mesures. Le cas échéant une demande spécifique devra être faite au Conseil communal afin d'être mise au budget 2023.	09-12.2022 (décisions) 2023 (effets)
La mesure 7 pourrait être mise en place à la fin ou juste avant le terme du projet afin de pérenniser les mesures et d'avoir une politique senior à l'avenir qui soit bien ancrée.	2023

9. Annexes

- I. Données démographiques vs réponses au sondage
- II. Liste des besoins exprimés
- III. Participant-e-s à l'atelier partenaires

Les résultats complets du sondage sont disponibles sur demande

10. Remerciements

Un merci tout particulier est adressé à toutes les personnes qui ont participé de près ou de loin au projet SenioraMa :

La fondation Radix, Mme la Conseillère communale Mary Claude Paolucci, le Conseil communal de Marly, la responsable de service et les responsables de secteur du Dicastère Action sociale, vivre ensemble et santé, les membres du groupe de travail pour leur soutien indispensable.

Les partenaires du réseau qui ont participé à l'atelier pour les échanges fructueux, les personnes qui ont aimablement complété le sondage, les membres de l'amicale de pétanque pour leur accueil chaleureux.

Les améliorateurs et amélioratrices d'environnement et les agentes sympa qui ont retranscrit les réponses du sondage et ainsi participé grandement à la récolte des données.

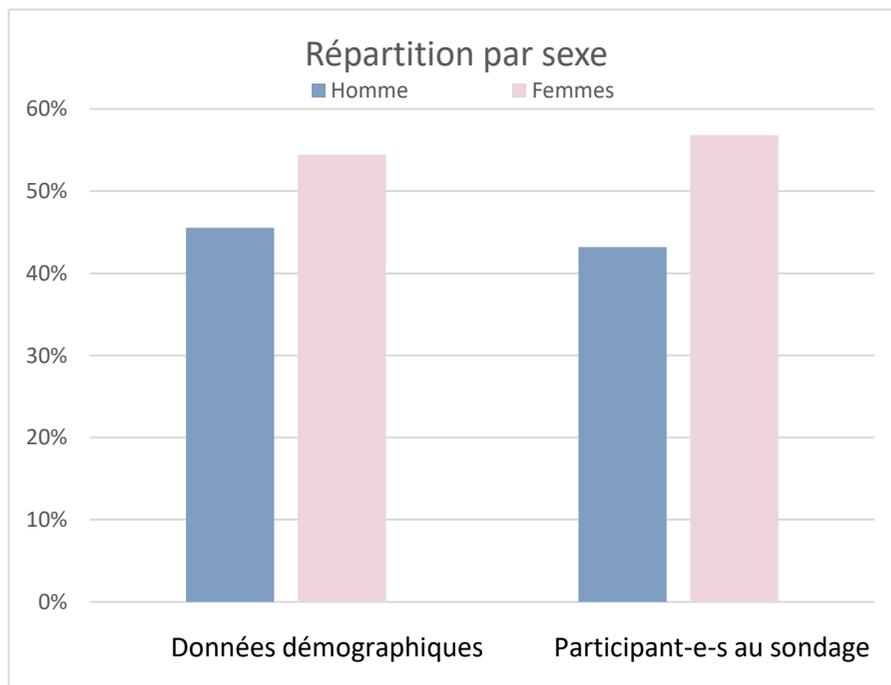
Les collaboratrices et collaborateurs de l'administration communale pour leur collaboration.



**Données démographiques
Participant-e-s au sondage**

Répartition par genre

	Données démographiques		Questionnaire envoyés		Participants sondage	
Homme	802	46%	733	45%	282	43%
Femmes	959	54%	914	55%	371	57%
Total	1761	100%	1647	100%	653	100%





**Données démographiques
Participant-e-s au sondage**

Répartition par âge

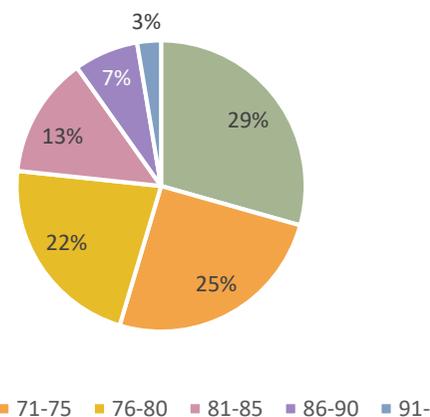
données démographiques

Année	Age	Nombre	Pourcentage
1956-1951	65-70	517	29%
1950-1946	71-75	445	25%
1945-1941	76-80	388	22%
1940-1936	81-85	237	13%
1935-1931	86-90	127	7%
1930-1918	91-	47	3%
Total		1761	100%

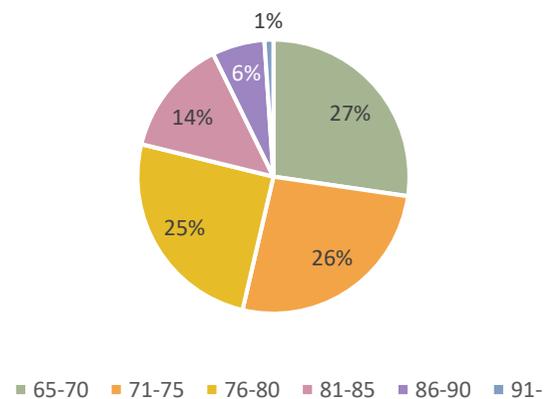
participants au sondage

Année	Age	Nombre	Pourcentage
1956-1951	65-70	179	27%
1950-1946	71-75	173	26%
1945-1941	76-80	165	25%
1940-1936	81-85	91	14%
1935-1931	86-90	41	6%
1930-1918	91-	7	1%
Total		656	37%

Age (données démographiques)



Age (participant-e-s au sondage)



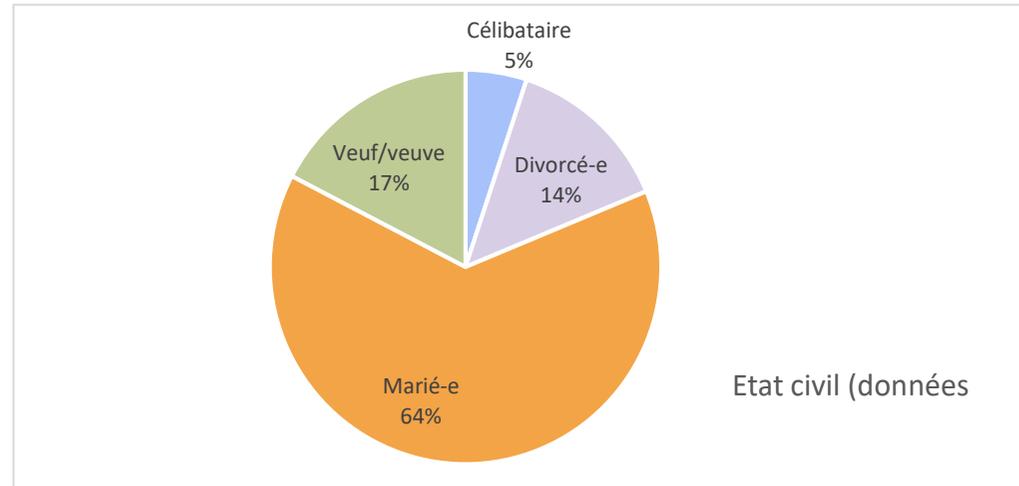


**Données démographiques
Participant-e-s au sondage**

Etat civil / situation de logement

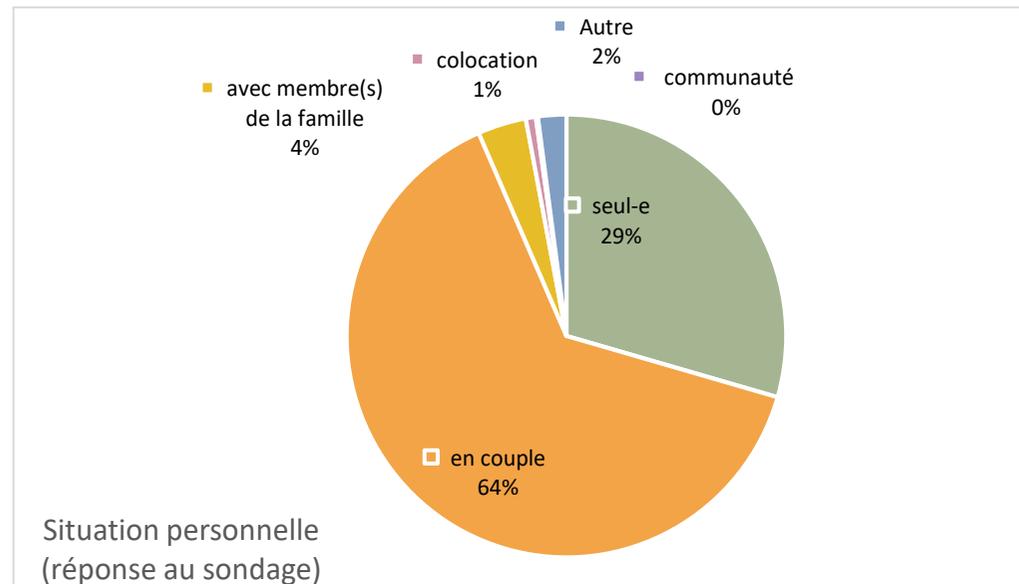
Données démographiques

Célibataire	89	5.05%
Divorcé-e	241	13.69%
Veuf/veuve	306	17.38%
Marié-e	1125	63.88%
Total	1761	100.00%



Participant-e-s au sondage

seul-e	29.46%
en couple	63.99%
avec membre(s) de la famille	3.57%
colocation	0.74%
communauté	0.15%
Autre	2.08%





Sondage
Liste des besoins, propositions,
souhaits ou remarques

Thématique	Besoin/souhait
Administratif	Aide administrative
Administratif	Aide numérique
Administratif	Aide pour la comptabilité, les impôts
Bus	Bancs aux arrêts de bus
Bus	Bus navette à la demande
Bus	Manque d'arrêts de bus (2x)
Bus	Manque de transports publics
Bus	Plus de lignes et arrêts bus
Bus (sécurité)	Loin du trottoir
Bus (sécurité)	Marche haute
Bus (sécurité)	Peur de tomber
Bus (sécurité)	Peur d'être prise dans la portière
Circulation	Bouchons
Circulation	Circulation trop intense (2x)
Circulation	Manque de fluidité du trafic
Circulation	N'ose pas se déplacer la nuit
Circulation	Vitesse trop élevée
Divers	Plan de construction de la commune devraient être accessible sur le site internet
Divers	Plus de lieu de tri (verre, papier)
Divers	Plus de poubelles
Divers	Plus d'espaces verts
Divers	Ramassage d'objets encombrants
Divers	Repas à domicile
Divers	Tranquillité du voisinage
Divers	WC publics
Divers	Endroit pour les chiens
Divers	Plus de bancs
Finances	Baisse d'impôts
Finances	Offrir 1/2 tarif
Finances	Gratuité des TP
Finances	Pauvreté des personnes âgées
Géographie	Village étendu
Intergénérationnel	Activités accessibles à tous
Intergénérationnel	Plus d'activités intergénérationnelles
Intergénérationnel	Autres contacts (pas seulement avec les personnes âgées)
Intergénérationnel	Aide senior-junior
Jeux	Club de jass
Jeux	Jeux de société (Rummikub, UNO)
Jeux	Mini-golf
Jeux	Rencontres jeux
Langue	Communication en allemand (2x)
Logement	Logements à loyers abordables
Logement	Résidence pour seniors avec services (restaurant, service médical, espace commun)
Logement (extérieur)	Aide bienvenue pour jardinage
Logement (extérieur)	Aide pour l'entretien extérieur (feuilles, neige)
Logement (extérieur)	Déblayer la neige
Logement (ménage)	Aide au ménage (+ vitres)
Logement (ménage)	Aide pour réparation (changement ampoules)
Logement (ménage)	Aide bienvenue pour ménage
Logement (sécurité)	Bâtiments ouverts (porte principale)
Logement (sécurité)	Cambriolage



Sondage
Liste des besoins, propositions,
souhaits ou remarques

Mobilité	Supprimer les barrières architecturales
Mobilité (sécurité)	Modération du trafic
Piéton	Feu Berset trop court avec 2 cannes
Piéton	Manque de trottoirs
Piéton	Pas assez de passage piétons
Psychosocial	Pas d'intérêt (pour les activités)
Rencontres	Discussions en allemand
Rencontres	Discussions langues étrangères
Rencontres	Activités broderie
Rencontres	Animation diverse
Rencontres	Atelier d'art
Rencontres	Atelier de peinture
Rencontres	Atelier de sculpture
Rencontres	Cafés-rencontres, discussions
Rencontres	Centre commercial animé
Rencontres	Coin-café/partage
Rencontres	Besoin de compagnie
Rencontres	Concerts/animations sur la place du village
Rencontres	Contacts jeunes-seniors (sport, activités,)
Rencontres	Contacts réguliers
Rencontres	Cuisine asiatique
Rencontres	Décoration
Rencontres	Envie de rencontres animées
Rencontres	Groupe de rencontre (par langue étrangère)
Rencontres	Lecture à voix haute pour malvoyants
Rencontres	Local de rencontre intergénérationnel
Rencontres	Besoin de présence (rompre la solitude)
Rencontres	Recevoir 1-2 pers. à domicile pour dîner 1x/sem.
Rencontres	Sorties pour veufs et veuves
Rencontres	Besoin de soutien
Rencontres	Table d'hôte par quartier (pour faire connaissance)
Rencontres	Visites guidées pour mieux connaître la commune
Repas	Aide pour les courses
Repas	Aide pour les repas
Santé	Ne peut plus en profiter
Santé	Pas sûr-e de soi, manque de mobilité
Santé	Plus la force de sortir
Soutien	Prendre le relai de sa fille handicapée
Soutien	Quelqu'un pour s'occuper des animaux pdt les absences
Sport	Cours walking
Sport	Danse
Sport	Groupe de marche douce
Sport	Qi-Gong au jardin des Epinettes
Transports	Marly Mobile aussi samedi+dimanche
Transports	Transports (hôpital, médecin)
Transports	Transports à la déchetterie
Vélo	Manque pistes cyclables



Participant-e-s à l'atelier consacré à l'état des lieux des partenaires communaux

2 responsables des soins à domicile
2 représentant-e-s de la paroisse
2 représentant-e-s de Pro Senectute
2 membres du groupe Anim'aînés
1 responsable des repas au centre communautaire
1 responsable des livraisons de repas à domicile
1 représentant du Mouvement des aînés
1 pharmacienne responsable
1 directeur du Home des Epinettes
1 responsable de l'animation socioculturelle

4 membres du comité du pilotage de SenioraMa

Animation :

2 représentantes de Radix

Autres personnes invitées n'ayant pas pu être présentes

1 association de retraités
4 médecins généralistes
1 groupe médical
2 pharmacies