



Crèche Communale

ENQUÊTE DE SATISFACTION DU PERSONNEL (OCTOBRE 2020)

Paramètres de l'enquête

Suite à la réorganisation pédagogique au sein de la crèche communale, un questionnaire a été distribué à tout le personnel d'accompagnement éducatif dans le but de permettre à la direction du Service et à la responsable pédagogique d'avoir un retour sur la situation.

Nombre formulaires envoyés: 18 (100% du personnel)

Nombre de formulaires retournés: 17 (94% retours valables)

Marge d'erreur des réponses: +/- 5.8% (basée sur un niveau de confiance de 95%)

Questions

Accueil des enfants

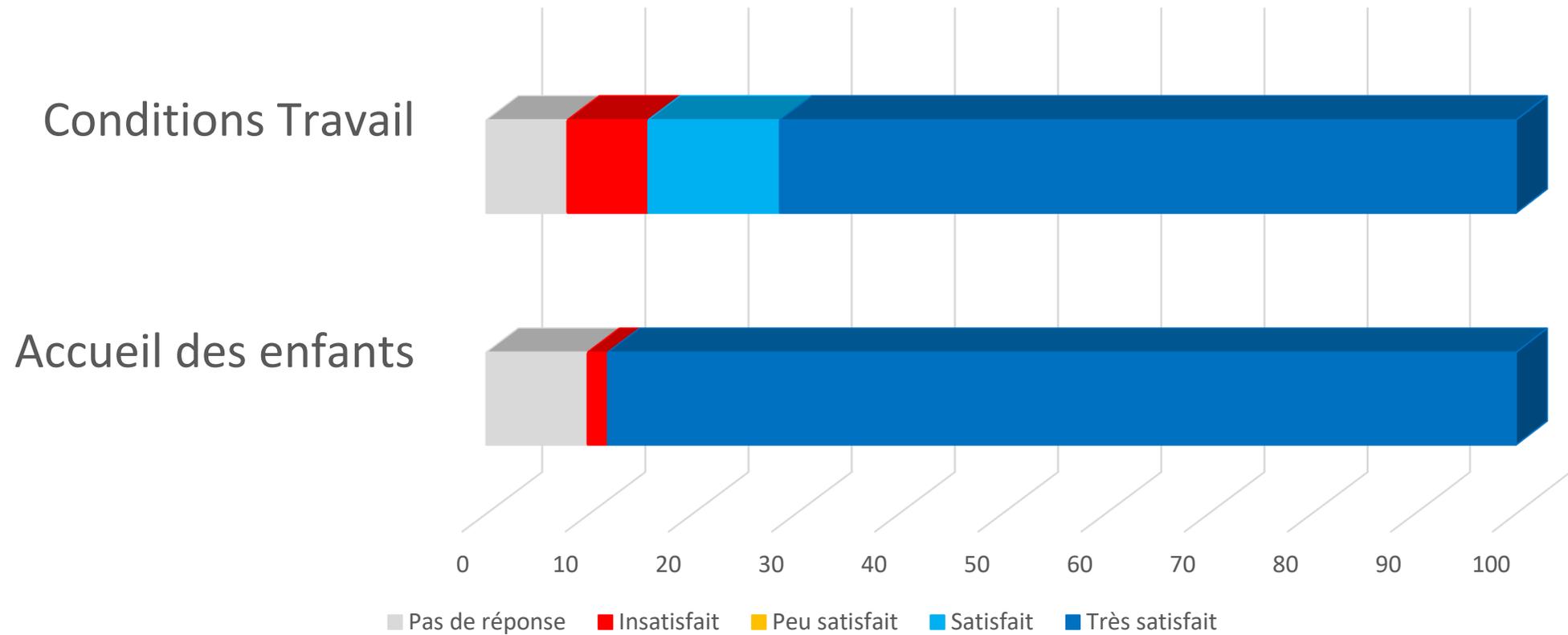
- Organisation des journées
- Sécurité affective
- Accompagnement des enfants

Questions

Conditions de travail

- Reconnaissance et valorisation dans le travail
- Evaluation du fonctionnement après la réorganisation
- Ambiance au sein de la crèche
- Satisfaction de l'attitude de la hiérarchie
- Adaptation de l'organisation en lien avec les mesures sanitaires COVID-19
- Transmission des informations au sein de la structure

Résultats par groupe de questions



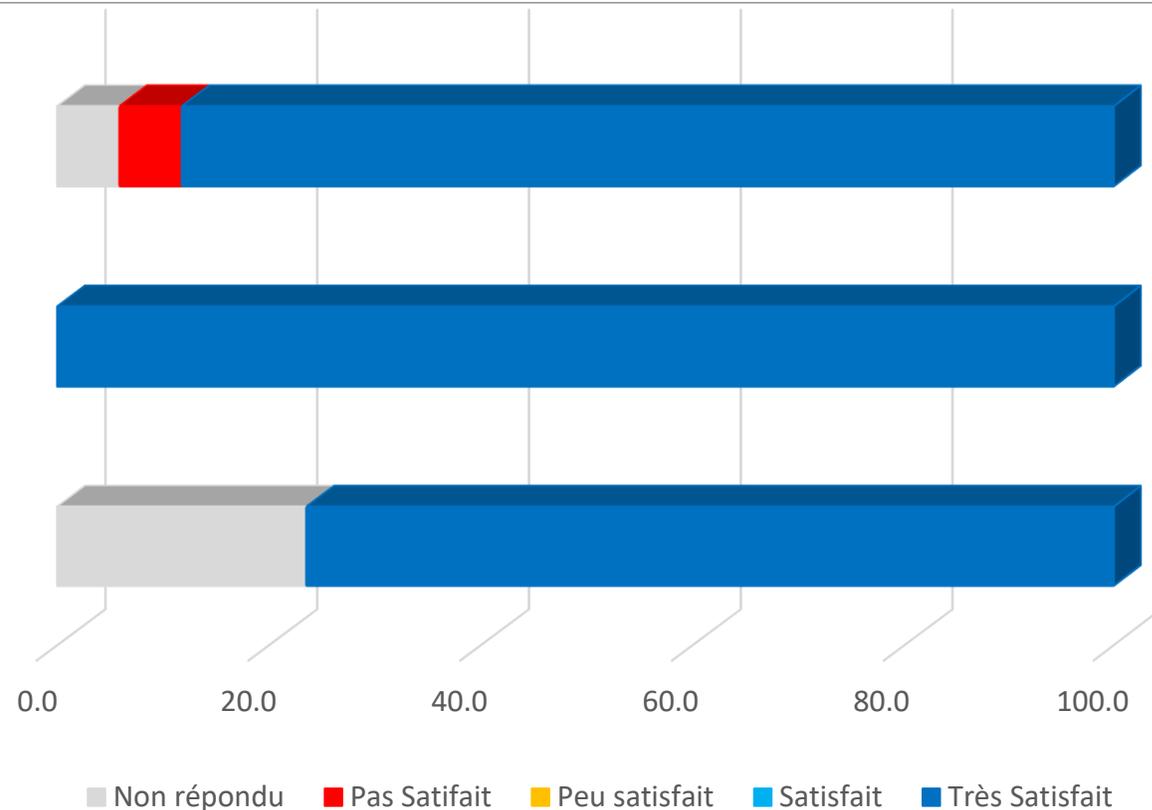
Résultats par groupe de questions

Accueil des enfants

Organisation des journées

Sécurité affective

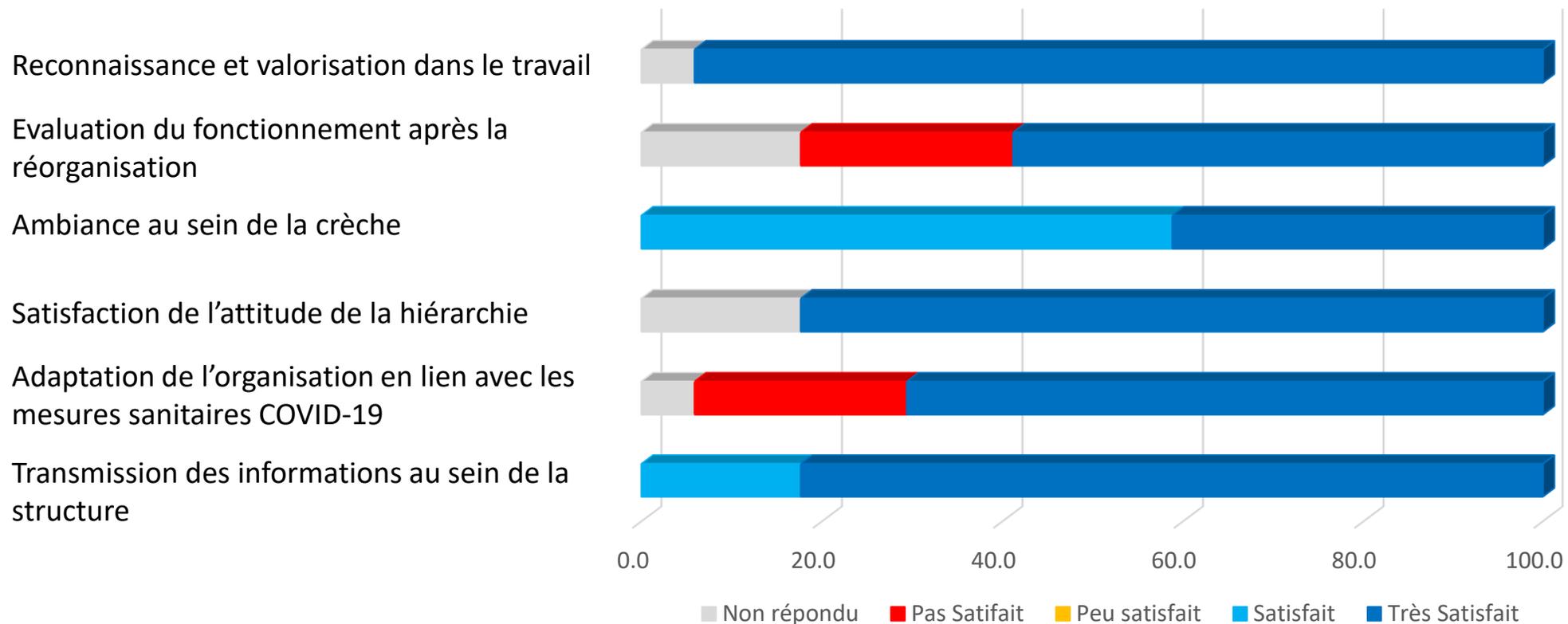
Accompagnement des enfants



Constat: Très satisfaisant. Un peu plus de temps devrait être aménagé pour la réflexion pédagogique.

Résultats par groupe de questions

Conditions travail



Constat: Positif. Certains départs ont été regrettés. La situation sanitaire a demandé des adaptations contraignantes.

Bilan

- Points positifs
 - Les conditions d'accueil des enfants
 - La structure offre des meilleures conditions qu'auparavant
- Potentiel d'amélioration
 - Formation complémentaire au niveau pédagogique
 - Réévaluer la situation après sortie de la crise sanitaire tout en restant à l'écoute du personnel.

Conclusion

Cette enquête démontre qu'après la réorganisation de la crèche, le personnel est satisfait, voir très satisfait des conditions de travail dans cette nouvelle structure.

La crise sanitaire a un impact sur le travail quotidien. Un retour à la normale permettra de stabiliser la situation.

Des points d'amélioration ont été identifiés et ils seront corrigés courant 2021.

Questions

Merci pour votre écoute